

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven:

1.1 Terra vero, Smaak voor Groen: Zelfstandige en aannemer en de gebruiker van de algemene voorwaarden

1.2 Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtst persoon, bedrijf of overheidsinstantie die aan Terra Vero, Smaak voor Groen opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en / of het leveren van goederen als onder artikel 1.6 omschreven.

1.3 Overeenkomst: De overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van goederen door Terra Vero, Smaak voor Groen.

1.4 Aangenomen werk: het verrichten van werkzaamheden, welke tussen opdrachtgever en Terra Vero, Smaak voor Groen zijn overeengekomen tegen een van tevoren vastgesteld bedrag, inclusief BTW.

1.5 Uurloon: De vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één of meerdere personen, inclusief BTW. Aan de opdrachtgever wordt het totaal aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk (voorrijkosten).

1.6 Werkzaamheden: Het voorbereiden, coördineren, en uitvoeren van werkzaamheden voor ontwerp, aanleg, bouwwerkzaamheden en onderhoud van omgevingen, bedrijven of woningen.

1.7 Materialen

1. Levende materialen:

biologische producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven en/of tot ontwikkeling te komen

2. Zand, grond, teelaarde, bokashi en compost

3. Dode materialen;

Alle overige producten, goederen en materialen die binnen het vakgebied van de ondernemer vallen

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Terra Vero, Smaak voor Groen en een opdrachtgever waarop Terra Vero, Smaak voor Groen. Deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De onderhavige voorwaarde zij eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Terra Vero, Smaak voor Groen voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop-of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Terra Vero, Smaak voor Groen en opdrachtgevers zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

3.1 Voordat een aanbieding of offerte wordt uitgebracht, heeft Terra Vero, Smaak voor Groen de plicht om de opdrachtgever op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de opdrachtgever de plicht om de ondernemer deze informatie te verstrekken. Daarnaast maakt de ondernemer aan de opdrachtgever vooraf een indicatie van de kosten gemoeid met het aanbod en eventuele ontwerpkosten bekend.

3.2 Terra Vero, Smaak voor Groen brengt alle aanbiedingen of offertes bij voorkeur digitaal uit.

3.3 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. De offertes zijn voorzien van een dagtekening en onherroepelijk gedurende 30 dagen na ontvangst, tenzij anders is aangegeven.

3.4 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren diensten en/goederen en/of te verrichten werkzaamheden op basis van de in het eerste lid door de opdrachtgever aan Terra Vero, Smaak voor Groen verstrekte informatie. Deze omschrijving dient voldoende gedetailleerd te zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken.

3.5 De offerte geeft inzicht in de prijs en de prijsvormingsmethode die wordt gehanteerd (aangenomen werk, vrij of regiewerk).

3.6 Bij vrij of regiewerk kan een richtprijs worden afgegeven. Indien de eindprijs 25 of hoger uitkomt of dreigt te komen, kan het meerdere pas na overeenstemming met de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3.7 Terra Vero, Smaak voor Groen is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk of digitaal binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.8 Het aanbod vermeldt de wijze van betaling en betalingsvoorwaarden.

3.9 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Terra Vero, Smaak voor Groen niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Terra Vero, Smaak voor Groen anders aangeeft.

3.10 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of bij andere werkgevers.

3.11 Terra Vero, Smaak voor Groen behoudt zich het auteursrecht voor op de offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen. Deze blijven, ongeacht de vraag of tekeningkosten en overdracht van auteursrechten afzonderlijk in rekening zijn gebracht, zijn eigendom en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden worden overgedragen of op andere wijze worden gebruikt. De opdrachtgever dient deze op eerste verzoek van de ondernemer onverwijld terug te geven, onverminderd andere aan de ondernemer ten dienste staan wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.

3.12 Als de opdracht voor de uitvoering van de werkzaamheden niet aan de ondernemer wordt gegeven, zal de opdrachtgever de offerte compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, binnen 14 dagen na datum van de beslissing dan wel na het verstrijken van het aanbod, naar de ondernemer terugsturen. Aan de opdrachtgever is het zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, niet toegestaan het betreffende ontwerp zelf uit te voeren of te doen uitvoeren.

3.13 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de opdrachtgever de werkelijke voorbereidings-, ontwerpkosten, indien deze in de offerte gespecificeerd waren aan de hovenier betalen. In geval de opdrachtgever de ondernemer wel had uitgenodigd tot het doen van tekenwerk, maar hem geen opdracht tot het verrichten van werkzaamheden en/of leveren van goederen wordt gegeven.

Artikel 4: De overeenkomst

4.1 De overeenkomst tot het aannemen van werk, tot het uitvoeren van vrij of regiewerk en/of koop of verkoop (uitgezonderd koop of verkoop tegen contante betaling) als mede aanvulling en/of wijzigingen daar van, komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever. Deze aanvaarding is, uitgezonderd koop of verkoop tegen contante betaling, bij voorkeur schriftelijk.

4.2 De aanvaarding van het aanbod wordt geacht ongewijzigd te zijn gedaan, indien en op het moment dat de opdrachtgever er mee instemt, dan wel duidelijk toelaat dat met uitvoering van de werkzaamheden wordt begonnen.

4.3 Kennelijke fouten in de offerte, facturen, ontwerpen of vermelde gegevens binden de ondernemer niet.

4.4 Terra Vero, Smaak voor Groen is verplicht om voor aanvang van eventuele graafwerkzaamheden zich te informeren omtrent de aanwezigheid van bekabeling en leidingen. De consument is verplicht alle bij hem bekende informatie daaromtrent aan de ondernemer te verstrekken.

4.5 Terra Vero, Smaak voor Groen is, behoudens het daartoe bepaalde in de wet, niet aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken werken en constructies. Ook niet voor schade door mogelijk gevolgen hiervan.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Terra Vero, Smaak voor Groen zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

5.2 Indien ervoor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Terra Vero, Smaak voor Groen het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Terra Vero, Smaak voor Groen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Terra Vero, Smaak voor Groen worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Terra Vero, Smaak voor Groen zijn verstrekt heeft Terra Vero, Smaak voor Groen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5.4 Terra Vero, Smaak voor Groen is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook doordat Terra Vero, Smaak voor Groen is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuist en of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Terra Vero, Smaak voor Groen kenbaar behoorde te zijn.

5.5 Indien door Terra Vero, Smaak voor Groen ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 6: Wijzigingen van de overeenkomst

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dien overeenkomstig aanpassen. Tenzij de opdrachtgever redelijkerwijs uit zichzelf de noodzaak van de toevoeging of verandering in het overeengekomen werk, had moeten begrijpen.

6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Terra Vero, Smaak voor Groen zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.3 Indien de wijzigingen van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Terra Vero, Smaak voor Groen de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

6.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Terra Vero, Smaak voor Groen daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

6.5 In afwijking van lid 3 zal Terra Vero, Smaak voor Groen geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Terra Vero, Smaak voor Groen kunnen worden toegerekend.

6.6 Terra Vero, Smaak voor Groen mag tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien doorberekenen aan de opdrachtgever. Terra Vero, Smaak voor Groen mag andere prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de oplevering, aan de consument doorberekenen. Indien Terra Vero, Smaak voor Groen dit doet binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Terra Vero, Smaak voor Groen kan (verdere) uitvoering van de overeenkomst opschorten tot het moment waarop de opdrachtgever aan Terra Vero, Smaak voor Groen laat weten of hij de prijsverhoging accepteert. Ontbinding van de overeenkomst op deze wijze geeft geen der partijen het recht op schadeloosstelling. Reeds uitgevoerd werk zal worden afgerekend tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

6.7 Wijzigingen in de overeenkomst worden, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.

Artikel 7: Duur en beëindiging van de overeenkomst

7.1 Een overeenkomst voor bepaalde tijd tussen ondernemer en opdrachtgever heeft een duur van maximaal één jaar. De opdrachtgever kan deze overeenkomst niet tussentijds opzeggen, tenzij voortzetting van de overeenkomst in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

7.2 Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud worden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd. De opdrachtgever kan de overeenkomst na opzegtermijn van minimaal één maand, waarna Terra Vero, Smaak voor Groen de opzegging schriftelijk of via elektronische weg zal bevestigen.

7.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Terra Vero, Smaak voor Groen recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Terra Vero, Smaak voor Groen zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van en declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

7.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Terra Vero, Smaak voor Groen extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

7.5 Terra Vero, Smaak voor Groen kan de overeenkomst op grond van het bepaalde in de wettelijke regeling van de overeenkomst van opdracht artikel 7:400 en verder van het Burgerlijk Wetboek, opzeggen.

Artikel 8: Leveranties

8.1 Onder opleveringen van aangenomen werkzaamheden wordt verstaan de feitelijke opleveringen aan de opdrachtgever.

8.2 Alle opleveringen welke door Terra Vero, Smaak voor Groen geschieden, worden – voor zover deze geen onderdeel vormen van een aanneming en derhalve in de prijs daarvan zijn inbegrepen – in rekening gebracht onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrenge.

8.3 Terra Vero, Smaak voor Groen zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, aarde, compost, funderings- en/of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.

8.4 Voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde en door hem verwerkte levende materialen wordt door Terra Vero, Smaak voor Groen mits de verzorging aan hem is opgedragen, ingestaan, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden al dan niet samenhang met tijdstip en/of termijn van overeenkomst dan wel sprake is van overmacht. Geringe afwijkingen in de hergroei zijn hierin niet inbegrepen. Onder geringe afwijkingen wordt verstaan tot maximaal 10% uitval. Het uitvalpercentage wordt bepaald door de prijs van de relevante geleverde producten.

8.5 Terra Vero, Smaak voor Groen staan niet in voor gebreken die na de oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid aan de kant van de opdrachtgever, waaronder gebrek aan voldoende onderhoud, of die het gevolg zijn van veranderingen die de opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Tevens staat Terra Vero, Smaak voor groen niet in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

Artikel 9: Uitvoerbaarheid, opschorting en ontbinding van de overeenkomst

9.1 Indien naar het oordeel van Terra Vero, Smaak voor Groen de uitvoering van de werkzaamheden ten gevolge van overmacht of weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet op het tijdstip respectievelijk in de termijn zoals oorspronkelijk in de overeenkomst voorzien kan worden uitgevoerd, heeft Terra Vero, Smaak voor Groen het recht, zonder dat dit de opdrachtgever recht geeft op vergoeding van schade, de werkzaamheden die daarop betrekking hebben en de leverings- en andere verplichtingen van Terra Vero, Smaak voor Groen, te onderbreken zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft Terra Vero, Smaak voor Groen het recht de opdracht, nadat de omstandigheden zoals hierboven bedoeld zijn geëindigd, verder uit te stellen indien dit naar zijn oordeel.

9.2 Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht aan de zijde van de opdrachtgever tijdelijk, ten hoogste van drie maanden, niet slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode. Indien de overmacht langer duurt dan de bedoelde termijn zullen de opdrachtgever en opdrachtnemer overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende periode.

9.3 Onder overmacht aan de zijde van de opdrachtgever wordt niet verstaan de omstandigheid dat Terra Vero, Smaak voor Groen de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de opdrachtgever niet of tijdig zijn uitgevoerd.

9.4 Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht aan de zijde van Terra Vero, Smaak voor Groen, en hoogste van 3 maanden, niet of slechts gedeeltelijk kunnen worden uitgevoerd neemt Terra Vero, Smaak voor groen onmiddellijk contact op met de opdrachtgever met als doel een regeling te treffen voor vervangende uitvoering.

9.5 Indien deze periode, waarin Terra Vero, Smaak voor Groen door overmacht zijn verplichtingen niet kan nakomen, langer duurt dan 90 dagen, kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

9.6 Indien bij het intreden van Terra Vero, Smaak voor Groen al gedeeltelijk aan zijn verplichting heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kon voldaan, mag hij reeds geleverde afzonderlijk aan de opdrachtgever factureren. De opdrachtgever is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract zou betreffen.

9.7 Terra Vero, Smaak voor Groen is in geval van een overmachtssituatie (een niet-toerekenbare tekortkoming, van zijn zijde of die van de opdrachtgever opkomt en die langer dan 90 dagen voortduurt, bevoegd de overeenkomst te ontbinden, voor zover nakoming na die periode in redelijkheid niet van hem gevegd kan worden.

9.8 Terra Vero, Smaak voor Groen is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

-Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt

-Na het sluiten van de overeenkomst Terra Vero, Smaak voor Groen ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.

9.9 Voorts is Terra Vero, Smaak voor Groen bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst

onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

9.10 indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Terra Vero, Smaak voor Groen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Terra Vero, Smaak voor Groen de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

9.11 Terra Vero, Smaak voor Groen behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

9.12 Bij het overlijden van de ondernemer, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van de ondernemer, vóór de voltooiing van de werkzaamheden, zijn dienst rechtsverkrijgende onder algemene of bijzondere titels niet verplicht dit werk t voltooiën, ook al wordt de onderneming op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval moet de opdrachtgever aan de rechtverkrijgende betalen de aanneemsom, verminderd met een redelijk bedrag voor het niet-afgewerkte gedeelte van de werkzaamheden, dan wel bij regiewerk het tot het ogenblik van overlijden van de ondernemer, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van de ondernemer, verschuldigde berekend overeenkomstig deze algemene voorwaarden.

9.13 Terra Vero, Smaak voor Groen mag de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd opschorten in geval de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, wanneer de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard, alsmede in geval de opdrachtgever een aanvraag tot surseance van betaling heeft ingediend.

Artikel 10: Onderhoudswerkzaamheden

Overeengekomsten tot verrichten van onderhoud worden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen aangegaan voor onbepaalde tijd en kunnen door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn van drie maanden.

Artikel 11: Milieuaspecten bij de uitvoering van de werkzaamheden

11.1 Onder inachtneming van het bepaalde ten aanzien van zand, grond en teelaarde geldt:

- Terra Vero, Smaak voor Groen zal zorg dragen voor een milieu hygiënisch verantwoorde De ondernemer zorgt voor een correcte verwijdering van afval en/of reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden zijn vrijgekomen.

- De afvalberging vindt plaats op kosten van de opdrachtgever. De kosten van de afvalberging zullen de afnemer, desgewenst separaat in rekening worden gebracht.

11.2 Terra Vero, Smaak voor Groen kan onverziene milieuaspecten die zich aandienen nadat de offerte is uitgebracht als meerwerk conform artikel 6, bij de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 12: Afspraken door personeel

2.1 Afspraken of overeenkomsten met niet tot handelen bevoegde medewerkers van Terra Vero, Smaak voor Groen binden deze laatste niet, tenzij hij deze schriftelijk dan wel elektronisch heeft bevestigd.

12.2 Als niet tot handelen bevoegde werknemers dienen in dit verband te worden beschouwd alle medewerkers die geen procuratie hebben

Artikel 13: Aansprakelijkheid

13.1 Indien Terra Vero, Smaak voor Groen aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is gegeregeld.

13.2 Indien Terra Vero, Smaak voor Groen aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Terra Vero, Smaak voor Groen te verstrekken uitkering, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

13.2 Terra Vero, Smaak voor groen is in geval van art.7 slechts gehouden die schade te vergoeden die door de opdrachtgever kan worden aangetoond alsmede in een zodanig verband met overschrijding staat, dat deze, gelet op de aard van de aansprakelijkheid en van de schade in redelijkheid kan worden toegerekend aan Terra Vero, Smaak voor Groen.

13.3 Terra Vero, Smaak voor Groen is aansprakelijk voor de schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw en inventarisatie, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht en die te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van één of meerdere personeelsleden.

13.4 Ingeval de overeenkomst geheel of ten dele levering van goederen betreft geldt bij aflevering bij de opdrachtgever het volgende: Indien beschadiging van goederen wordt geconstateerd dient de opdrachtgever dit schriftelijk danwel elektronisch aan te tekenen. Bovendien dient de opdrachtgever binnen twee werkdagen na levering bij Terra Vero, Smaak voor Groen hiervan melding te maken, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt de goederen te accepteren. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde goederen dient ook dit door de opdrachtgever schriftelijk te worden aangetekend.

13.5 Op de opdrachtgever rust overigens de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.

13.6 Het recht op vergoeding van de schade vervalt als daarop niet tijdig, zoals in deze algemene voorwaarden omschreven, een beroep is gedaan.

13.7 Terra Vero, Smaak voor Groen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

13.8 De eventuele aansprakelijkheid van Terra Vero, Smaak voor Groen voor gebreken welke betrekking hebben op de geleverde materialen, is beperkt tot de voor het geleverde overeengekomen prijs. Ten aanzien van geleverde dode materialen geldt dat de aansprakelijkheid van Terra Vero, Smaak voor groen niet verder reikt dan op basis van de garantiebepalingen van de leverancier mogelijk is. Indien Smaak voor Groen, MVD wines, food and gardens de identiteit van zijn leverancier aan de opdrachtgever kenbaar maakt is de opdrachtgever verplicht om deze als eerste aan te spreken, teneinde vergoeding van de schade te verkrijgen.

13.9 Ten aanzien van leveranties van zand, grond, teelaarde en compost geldt dat Terra Vero, Smaak voor Groen niet respectievelijk niet meer aansprakelijk kan worden gesteld indien in het kader van een normale op- of verwerking van aanwezige grond bij de opdrachtgever vermenging is

opgetreden. De opdrachtgever heeft de plicht om binnen redelijke grenzen maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.

13.10 De opdrachtgever vrijwaart Terra Vero, Smaak voor Groen voor aanspraken van derden jegens haar indien zij schade veroorzaakt doordat door de opdrachtgever of door derden die de opdrachtgever daartoe heeft aangewezen onvoldoende informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij Terra Vero, Smaak voor Groen bekend ware geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen lijden.

13.11 Terra Vero, Smaak voor Groen is niet aansprakelijk als de schade is te wijten aan opzet, /schuld of /verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van of namens de opdrachtgever.

13.12 De opdrachtgever is tegenover Terra Vero, Smaak voor Groen aansprakelijk voor schade die door een aan de opdrachtgever toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

13.13 Terra Vero, Smaak voor Groen is niet aansprakelijk voor schade door verzakking van bodem, grond of teelaarde als deze verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, bewerken of verwerken van de grond, bodem of teelaarde.

13.14 Terra Vero, Smaak voor Groen is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade door voorafgaande werkzaamheden.

13.15 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Terra Vero, Smaak voor Groen of zijn ondergeschikten.

Artikel 14: Betaling

14.1. Alle werkzaamheden die Terra Vero, Smaak voor Groen uitvoert, worden – voor zover deze geen onderdeel vormen van een overeengekomen aanneemsom en derhalve in de prijs daarvan zijn begrepen – aan de opdrachtgever in rekening gebracht, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 van deze algemene voorwaarden en onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrengen.

14.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen, op een door Terra Vero, Smaak voor Groen aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

14.3 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 7 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan over het factuurbedrag of het niet betaalde gedeelte daarvan, aan Terra Vero, Smaak voor Groen een rente verschuldigd ter hoogte van het wettelijk rentepercentage. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

14.4. Terra Vero, Smaak voor Groen kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

14.5 Aan personen in dienst van Terra Vero, Smaak voor Groen, die daartoe geen uitdrukkelijke volmacht hebben, kan niet bevrijdend worden betaald.

14.6 Bij koop mag Terra Vero, Smaak voor Groen de opdrachtgever tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs verplichten.

Artikel 15: Kosten in geval van geen of niet-tijdige betaling

15.1 De opdrachtgever is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Na verstrijken van de betalingsdatum stuurt Terra Vero, Smaak voor Groen de opdrachtgever een kosteloze betalingsherinnering, waarin hij de opdrachtgever een nieuwe betaaltermijn stelt van tenminste 14 dagen na ontvangst van de herinnering. Tevens staan in de betalingsherinnering de gevolgen van niet tijdig betalen.

15.2 Als de opdrachtgever het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet heeft betaald, mag Terra Vero, Smaak voor Groen de rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de eerste betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

15.3. Bij niet-tijdige betaling mag de ondernemer de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd opschorten.

15.4. Alle kosten, die voortvloeien uit geen of niet-tijdige betaling en die op grond van de geldende wetgeving op de consument verhaald kunnen worden, zowel gerechtelijke kosten komen ten laste van de opdrachtgever.

Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud en overdracht

16.1 Alle door Terra Vero, Smaak voor Groen geleverde goederen, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz., blijven eigendom van Terra Vero, Smaak voor Groen totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Terra Vero, Smaak voor groen gesloten overeenkomsten is nagekomen.

16.2 Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Terra Vero, Smaak voor Groen op de geleverde zaken door natrekking of zaakvorming tenietgaat, verstrekt de opdrachtgever een bezitloos (stil) pandrecht op de natrekkende zaak, respectievelijk de gevormde zaak aan Terra Vero, Smaak voor groen. Dit pandrecht strekt tot zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, aan de ondernemer verschuldigd is en zal worden. Indien het geleverde een onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van een registergoed kan het recht van hypotheek worden gevestigd. De opdrachtgever is verplicht alle medewerking te verlenen, die nodig is om het hypotheekrecht op eerste verzoek van de ondernemer te (doen) vestigen.

Artikel 17: Intellectuele eigendommen en auteursrechten

17.1 Alle door Terra Vero, Smaak voor Groen verstrekte stukken, zoals adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Terra Vero, Smaak voor Groen worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. (Vrijblijvende) ontwerpen, tekeningen en schetsen blijven eigendom van Terra Vero, Smaak voor Groen en kunnen en mogen pas door opdrachtgever worden gebruikt (in oorspronkelijke danwel aangepaste vorm) als hiervoor een overeengekomen vergoeding voor is betaald.

Artikel 18: Klachten en wanprestaties

18.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 10 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Terra Vero, Smaak voor Groen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Terra Vero, Smaak voor Groen, in staat is adequaat te reageren. Voor producten geldt dat een klacht binnen twee maanden in elk geval binnen bekwame tijd is.

18.2 Terra Vero, Smaak voor Groen. reageert binnen twee weken inhoudelijk op de klacht. Als een inhoudelijke reactie nog niet mogelijk is, laat de ondernemer dit binnen twee weken aan de opdrachtgever weten, en geeft hij een termijn aan, waarbinnen de opdrachtgever wel een inhoudelijk antwoord kan verwachten. Terra Vero, Smaak voor Groen. heeft het recht om binnen vier weken na indiening van de klacht, de klacht door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken. De opdrachtgever verleent in dat geval zijn medewerking.

18.2 Indien een klacht gegrond is, zal Terra Vero, Smaak voor Groen de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

18.3 Klachten betreffende de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van de zaken ontslaan de opdrachtgever niet om de normale zorg in acht te nemen die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van de werkzaamheden of levering van materialen.

18.4 De verplichting tot betaling door de opdrachtgever wordt door het indienen van klachten niet opgeschort.

18.5 Klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van goederen zijn niet ontvankelijk indien de opdrachtgever niet de normale zorg die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van het werk of levering van de materialen in acht heeft genomen.

18.6 Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 19: Geschillenregeling

19.1 Geschillen tussenopdrachtgever en Terra Vero, Smaak voor Groen over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de opdrachtgever als door Terra Vero, Smaak voor Groen aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Groen, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (www.sgc.nl).

19.2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de opdrachtgever zijn klacht eerst bij Terra Vero, Smaak voor Groen heeft ingediend.

19.3 Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de opdrachtgever de klacht bij Terra Vero, Smaak voor Groen, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.

19.4 Wanneer de opdrachtgever een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is Terra Vero, Smaak voor Groen aan deze keuze gebonden. Indien Terra Vero, Smaak voor Groen een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de opdrachtgever vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Terra Vero, Smaak voor Groen dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

19.5 De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

19.6. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 20: Afwijking

Individuele afwijkingen van de overeenkomst of van deze algemene voorwaarden moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen Terra Vero, Smaak voor Groen en de opdrachtgever worden vastgelegd.

Artikel 21: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Terra Vero, Smaak voor Groen en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 22: Wijzigingen en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nr. (-----) Daarnaast zijn deze voorwaarden te vinden op de website van Terra Vero, Smaak voor Groen: www.smaakvoorgroen.nl

Van toepassing is steeds de laatst gedopeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.